

Leitbild

„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)

Gesundheitszentrum Unterengadin

Personen-, Funktions- und Berufsbezeichnungen in diesem Leitbild beziehen sich auf beide Geschlechter, soweit sich aus dem Sinn des Leitbildes nicht etwas anderes ergibt.

Seit dem 1. Januar 2007 arbeiten im Unterengadin wichtige regionale Anbieter in den Bereichen Gesundheitsversorgung, Pflege, Betreuung und Wellness unternehmerisch unter dem Dach des „Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB) resp. „Gesundheitszentrum Unterengadin“ zusammen. In der gesundheitspolitischen und wirtschaftlichen Entwicklung des Unterengadins darf dieser Schritt als Meilenstein gewertet werden, welcher der ganzen Region neue Chancen und Optionen eröffnet hat. Das Regionalspital Engiadina Bassa, das „Ospidal“, und die „Spitex-Dienste Engiadina Bassa“ haben sich in der Stiftung „Center da sandà Engiadina Bassa“ zusammengeschlossen und mit der „Bogn Engiadina Scuol (BES) SA“ wurde eine sehr enge Kooperation aufgebaut.

Die Organisationsstrukturen der einzelnen Betriebe wurden so angepasst, dass sie im Verbund optimal funktionieren können und auch in der Lage sind, die künftigen Herausforderungen möglichst gut und effizient zu meistern. Im Angebotsbereich sind neue Dienstleistungen entwickelt und eingeführt worden, welche die bisherige Angebotspalette in idealer Weise ergänzen und es auch erlauben, angebotsorientierte und betriebliche Synergien zum Wohle der Patienten, der Bewohner, der Klienten sowie der Gäste – und auch zugunsten der Trägerschaft zu nutzen. Folgende Strategien und Zielsetzungen stehen im Vordergrund:

- Die vielfältigen Dienstleistungen können optimal aufeinander abgestimmt werden.
- Der Weiterentwicklung bestehender Angebote und dem Aufbau neuer Dienstleistungen eröffnen sich mit vereinten Kräften neue Möglichkeiten.
- Das Unterengadin spricht in der Gesundheitspolitik mit einer Stimme, was die Wirksamkeit erhöht und auch den Kontakt mit Behörden und Partnern vereinfacht.
- Die beteiligten Organisationen können in der Partnerschaft vielfältige Synergien nutzen und damit Mittel im Betrieb und bei den Investitionen sparen.
- Das Gesundheitszentrum steht unternehmerisch auf mehreren Säulen, was zur Sicherung der langfristigen Existenzgrundlage beiträgt.
- Das Unterengadin, das wirtschaftlich nahezu monokulturell vom Tourismus abhängig ist, schafft sich die Grund- und Ausgangslage, in Zukunft am wachsenden Gesundheitsmarkt erfolgreich partizipieren zu können. D.h., es können bislang nicht betreute Kundensegmente angesprochen werden, welche von ausserhalb der Region kommend Dienstleistungen des CSEB nutzen und so zusätzliche Umsätze in der Region generieren. Dadurch kann auch die Auslastung der vorhandenen, durch Leistungsaufträge definierten Kapazitäten erhöht und damit deren Wirtschaftlichkeit verbessert werden. Dies wiederum führt zu einer Entlastung der Trägerschaft und somit zur langfristigen Existenzsicherung der Angebote.

Dank der Realisierung des CSEB konnte eine breite und attraktive Angebotspalette für die einheimische Bevölkerung und die Gäste der Region entfaltet werden, was auch neue Mög-

lichkeiten für regionale Vermarktungsstrategien eröffnet hat. Die Symbiose von herkömmlichen Angeboten in der Gesundheitsversorgung, ergänzt durch neue attraktive Angebote wie zum Beispiel die Komplementärmedizin, mit touristischen Angeboten generell und speziell im Bereich Wellness ist in dieser Form einzigartig. Diese optimale Ausgangslage soll genutzt werden, und die Angebote des Gesundheitszentrums werden daher in die Dienstleistungsketten und die Vermarktungsaktivitäten der regionalen Wirtschaft eingebettet. Die Nationalparkregion hat sich auch zur Gesundheitsregion entwickelt, welche mit ihren umfangreichen Angeboten – in Kombination mit den übrigen Werten und Attraktionen der Region – eine Einzigartigkeit darstellt.

Das vorliegende Leitbild der Organisation „Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB) hat für folgende Betriebe Gültigkeit:

- Ospidal; Regionalspital Engiadina Bassa
- Bogn Engiadina Scuol
- Chüra – Pflege & Betreuung
- CSEB-Dienste

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, sei es als Patient, als Bewohner, als Klient, als Gast, als Angehöriger oder Mitarbeitender. Auf all diesen Ebenen finden wertvolle Begegnungen statt, die es uns erlauben, Erworbenes zu erhalten und Neues entstehen zu lassen.

Die Mitglieder der strategischen Gremien sowie alle Mitarbeitenden identifizieren sich mit diesem Leitbild und praktizieren es in ihrer Tätigkeit.

Scuol, 10. Juni 2010

Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB)



Victor Peer
Präsident des Stiftungsrates

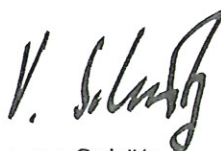
Bogn Engiadina Scuol (BES) SA



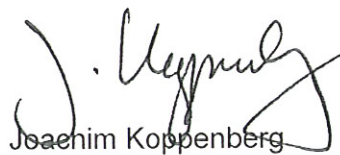
Duri Bezzola
Präsident des Verwaltungsrates



Philipp Gunzinger
Vorsitzender der
Geschäftsleitung
Direktor Bogn Engiadina Scuol



Verena Schütz
Mitglied der
Geschäftsleitung
Direktorin Chüra –
Pflege & Betreuung



Joachim Koppenberg
Mitglied der
Geschäftsleitung
Direktor Ospidal

1. Organisation

- 1.1 Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortungen, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.
- 1.2 Unsere Organisation beruht auf der Gliederung der Geschäftstätigkeit nach Dienstleistungsangeboten.
- 1.3 Im Rahmen der Gesamtzielsetzung und geschäftspolitischen Richtlinien handeln die einzelnen Betriebe und Bereiche selbstständig.
- 1.4 Wir definieren Ziele, richten unser Handeln auf diese aus und sorgen für effektive und effiziente Arbeitsabläufe durch Anwendung wirksamer Führungsinstrumente.

2. Ziele der Organisation

- 2.1 Wir bieten qualitativ hoch stehende, attraktive und innovative Dienstleistungen in gesundheitlichen, pflegerischen, touristischen sowie sport-, wellness- und freizeitorientierten Bereichen an.
- 2.2 Wir decken die Bedürfnisse unserer Patienten, unserer Bewohnenden, unserer Klienten und unserer Gäste auf den Gebieten
 - Gesundheitsversorgung
 - Therapie und Wellness
 - Pflege, Betreuung und Beratung
 - Erlebnis, Sport und Freizeit

im Unterengadin mit den erforderlichen Angeboten und Dienstleistungen ab.

- 2.3 Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens zu sichern.
- 2.4 Wir sind eine für die regionale Volkswirtschaft bedeutende Organisation. Als diese erkennen wir die Notwendigkeit, die Potenziale der Angebote, des Managements und der Organisation auszubauen und weiterzuentwickeln.
- 2.5 Wir sind uns bewusst, dass wir bei der Führung des Unternehmens auch der lokalen und regionalen volkswirtschaftlichen und gesundheitspolitischen Gesamtverantwortung Rechnung zu tragen haben.

3. Patient, Bewohner, Klient und Gast

- 3.1 Unsere Patienten, unsere Bewohner, unsere Klienten sowie unsere Gäste stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im medizinischen, pflegerischen und touristischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde und vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.