	<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Meilensteine</b>
---	----------------------------	---------------------

## Meilensteine des Qualitätsmanagements

**1996**

Die Spitalleitung entscheidet sich für den Aufbau eines Qualitätsmanagements. Als erster Qualitätsverantwortlicher (QB) wird Beat Huggentobler gewählt.

**1997**

Gründung eines Qualität-Kernteams

Entscheid Zusammenarbeit mit VQG (jetzt sanaCERT)

7 Qualitätszirkel werden gegründet. 40 MitarbeiterInnen haben sich für eine Mitarbeit bei einem Zirkel angemeldet (35% des Gesamtpersonals)

- Patientenbefragung
- Umgang mit Schmerz
- Pflegestandards
- Spitalhygiene
- Notfallbehandlung
- Rettungsdienst
- Kommunikation im Spital

**1998**

**Erstes Akkreditierungsgespräch** mit VQG

**1998 - 2001**

Vorbereitungen für das zweite Akkreditierungsgespräch

**Zweites Akkreditierungsgespräch**


Nach der Akkreditierung übernimmt Claudio Andry die Funktion als Qualitätsbeauftragte

**2004**

Uschi Cadonau übernimmt die Funktion der Qualitätsbeauftragte

Reaktivierung der Qualitätszirkel

- Grundstandard QM
- Hygiene
- Erhebung von Patientenurteilen
- Rettungsdienst
- Notfallbehandlung
- Schmerzbekämpfung
- Pflegestandard (Behandlung chronischer Wunden)

	<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Meilensteine</b>
---	----------------------------	---------------------

**2005**

Als erstes Spital der Schweiz führt das Ospidal eine externe **Klinische Risikoanalyse** durch und beauftragt damit die Gesellschaft für Risikoberatung, Detmold/D:  
Die Ergebnisse werden 2006 im **Schweizerischen Ärzteblatt** publiziert (*Bericht als pdf unter Risikomanagement lesbar*)

**2006**

**Zertifizierung durch SanaCERT**  
27 von max. 28 Punkten werden erreicht, das Ospidal veröffentlicht als erstes Spital der Schweiz diesen Bericht in unveränderter Form im Internet (*siehe pdf*)

**2007**

Das Ospidal beteiligt sich als Pilotspital am **Projekt CIRNET** der Nationalen Stiftung für Patientensicherheit

**2008**

Einführung eines internen, anonymen Fehlermeldesystems **CIRS**  
**Überwachungsaudit durch SanaCERT** (*siehe pdf*)